

Senior Customer Operations Manager (m/w/d)

(1501)

📍 Standort: Mühldorf am Inn 📄 Arbeitszeit: 38 - 40 Stunden pro Woche 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Wir suchen in Auftrag unseres renommierten und expandierenden Kunden:

Senior Customer Operations Manager (m/w/d)

Aufgaben:

- Betreuung B2B- und B2C-Kunden
- Auftragserfassung und Sicherstellen der Abwicklung
- Reklamations-Analyse in Kooperation mit anderen Abteilungen
- Ausbau von Kundenbeziehungen Einzel- und Fachhandel

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ein betriebswirtschaftliches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service, Customer Operations, Vertriebsinnendienst, Order Management oder einer vergleichbaren kundenorientierten Funktion mit
- Erfahrung im klassischen Kundenservice sowie im Reklamations- und Beschwerdemanagement
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Erfahrung B2B- und B2C-Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse.
- Strukturiertes und eigenverantwortliches Handeln
- Erfahrung im FMCG-Umfeld, E-Commerce sowie im Handel oder Fachhandel ist von Vorteil.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Bewerbungen bitte an:

"bewerbung@hecon-gmbh.com"

oder über das Bewerbungsportal:

<https://www.hecon-gmbh.com/initiativ>

#hecon

[Impressum](#)

